

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA
MANIFESTAÇÕES 2021

Atendendo às exigências do artigo 15º da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017 e o Decreto Municipal nº 1849 de 20 de maio de 2019, é apresentado o relatório de gestão sobre as manifestações recebidas na Ouvidoria de Iomerê no ano de 2021.

Em 2021 foram recebidas dezoito manifestações na Ouvidoria. Das dezoito manifestações, 15 foram recebidas via Portal e-Ouv, disponível no site oficial do Município de Iomerê, duas presencialmente na sala da Ouvidoria e uma via telefone.

A seguir detalha-se as manifestações recebidas por data, classificação, motivos e providências adotadas:

Ordem	Data	Classificação	Motivos	Providências Adotadas
1	18/01/2021	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal	Foi enviado o comprovante de pagamento
2	08/03/2021	Sugestão	Alteração de protocolo de enfrentamento à Covid	Foi explicado que a sugestão seria analisada pela equipe de saúde, porém que o município segue as orientações da regional de saúde, da Secretaria de Estado e do Ministério da Saúde
3	22/03/2021	Solicitação	Solicitação de informações quanto ao andamento do julgamento de recurso administrativo de processo licitatório	Informamos que foi negado provimento ao recurso apresentado e enviamos cópias das decisões do pregoeiro e da Prefeita Municipal.
4	24/03/2021	Solicitação	Solicitação de informação quanto a nomeação de diretora da escola municipal	Informamos que a diretora da escola municipal é a Sra. Ines K. Mariani e que a Portaria que a nomeou é de nº 3725/21.
5	31/03/2021	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal	Enviamos o comprovante de pagamento

6	08/05/2021	Comunicação	Informações referente disponibilização de testes de COVID	Esclarecemos o protocolo quanto a disponibilização e contratação de testes para COVID
7	24/05/2021	Comunicação	Reclamação do mal atendimento prestado por médico na UBS	Informamos que seria conversado com o médico para que a situação não voltasse a se repetir
8	24/05/2021	Comunicação	Elogio para servidoras Michele e Fabíola pelo bom atendimento prestado	Foi agradecido o elogio e informamos que estamos sempre a disposição
9	07/07/2021	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal	Enviamos o comprovante de pagamento
10	23/07/2021	Comunicação	Denúncia de má conduta de servidor público quanto a preservação do meio ambiente no Parque Ecológico Santa Paulina	O servidor foi orientado quanto a melhor forma de destino das sujeiras do Parque
11	23/07/2021	Denúncia	Denúncia de má conduta de servidor público quanto a preservação do meio ambiente no Parque Ecológico Santa Paulina	O servidor foi orientado quanto a melhor forma de destino das sujeiras do Parque
12	29/07/2021	Comunicação (Denúncia)	Denúncia quanto a má conduta profissional de duas servidoras da Secretaria de Saúde	Foi aberto o Processo Administrativo Disciplinar nº 02/2021 para apurar os fatos.
13	30/07/2021	Comunicação (Denúncia)	Denúncia quanto a má conduta profissional de duas servidoras da Secretaria de Saúde	Foi aberto o Processo Administrativo Disciplinar nº 02/2021 para apurar os fatos.
14	09/08/2021	Solicitação	Solicitação de Atestado de Capacidade Técnica	Foi enviado o atestado de capacidade técnica conforme solicitado
15	23/08/2021	Elogio	Elogio quanto ao atendimento humanizado prestados por	Foi agradecido o elogio.

			servidores da Secretaria de Saúde	
16	31/08/2021	Comunicação (Denúncia)	Denúncia que máquinas da frota da Prefeitura estariam realizando serviço em propriedade particular no município de Videira	Apuramos os fatos e foi constatado que houve um equívoco por parte do denunciante, uma vez que as máquinas citadas não eram da Prefeitura, e sim de uma empresa privada do município de Iomerê, que estava prestando serviço na propriedade particular.
17	07/11/2021	Elogio	Elogio quanto ao atendimento prestados por servidores da Secretaria de Saúde	Foi agradecido o elogio.
18	22/11/2021	Comunicação (Reclamação)	Reclamação quanto a demora para ser atendido na UBS	Foi explicado que a demora no atendimento não é usual e que existe uma classificação de risco para atendimento.

Constatou-se um número expressivamente maior de manifestações em comparação com o ano de 2020, quando foram recebidas apenas duas manifestações de ouvidoria.

Quando uma manifestação é anônima, a mesma não permite que o cidadão que efetuou a manifestação visualize a resposta/solução à questão trazida, porém todas as demandas são averiguadas independentemente de serem anônimas ou não.

Todas as manifestações são recebidas pela Ouvidora do Município e encaminhadas para os setores responsáveis responderem as questões, investigarem o ocorrido e dar as tratativas necessárias.

Iomerê, 06 de janeiro de 2022.

Helin Perazzoli Bogoni
 Controle Interno e Ouvidora

Recebido em: __/__/____

Luci Pereti
 Prefeita Municipal