

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA
MANIFESTAÇÕES 2022

Atendendo às exigências do artigo 15º da Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017 e o Decreto Municipal nº 1849 de 20 de maio de 2019, é apresentado o relatório de gestão sobre as manifestações recebidas na Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Iomerê no ano de 2022.

Em 2022 foram recebidas sete manifestações na Ouvidoria. Todas as sete manifestações foram registradas no Portal e-Ouv, disponível no site oficial do Município de Iomerê.

A seguir detalha-se as manifestações recebidas por data, classificação, motivos e providências adotadas:

Ordem	Data	Classificação	Motivos	Providências Adotadas
1	18/03/2022	Comunicação	Reclamação de condições de trafegabilidade da estrada que liga Pinheiro Preto à Iomerê.	Foi informado que a manutenção naquela estrada é realizada a cada 40 dias aproximadamente, porém por ser estrada de chão a chuva e outros fatores interferem na manutenção.
2	01/06/2022	Pedido de acesso à Informação	Pedido de envio da relação da frota de táxis que operam no município e relação da frota pública.	Foi explicado que não existem táxis cadastrados no município e foi enviado a relação da frota de veículos do Município de Iomerê.
3	01/06/2022	Pedido de acesso à informação	Pedido de envio da relação da frota de táxis que operam no município e relação da frota pública.	Pedido de envio da relação da frota de táxis que operam no município e relação da frota pública.
4	01/08/2022	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal.	Enviamos o comprovante de pagamento.
5	10/10/2022	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal.	Enviamos o comprovante de pagamento.
6	28/10/2022	Solicitação	Pedido de envio de comprovante de pagamento de nota fiscal.	Enviamos o comprovante de pagamento.



7	14/11/2022	Solicitação	Pedido de Atestado de Capacidade Técnica.	Enviamos o Atestado de Capacidade Técnica.	o de
---	------------	-------------	---	--	------

Constatou-se um número expressivamente menor de manifestações em comparação com o ano de 2021, quando foram recebidas dezoito manifestações de ouvidoria.

Quando uma manifestação é anônima, a mesma não permite que o cidadão que efetuou a manifestação visualize a resposta/solução à questão trazida, porém todas as demandas são averiguadas independentemente de serem anônimas ou não.

Todas as manifestações são recebidas pela Ouvidora do Município e encaminhadas para os setores responsáveis responderem as questões, investigarem o ocorrido e dar as tratativas necessárias.

Iomerê, 22 de março de 2023.

Helin Perazzoli Bogoni
Controle Interno e Ouvidora

Ciente: Luci Pereti
Prefeita Municipal

Assinantes

Veracidade do documento



Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site **verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud** e insira o código abaixo:

XWV**XLK****3JM****V52**